

ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №16 «Аннушка» города Смоленска

наименование учреждения

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение года	Денисова Ольга Николаевна, старший воспитатель	Контроль за своевременным размещением актуальной информации на информационных стендах образовательной организации ведётся в постоянном режиме	в течение года	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Денисова Ольга Николаевна, старший воспитатель, Красильникова Ольга Сергеевна, делопроизводитель	Проведён мониторинг информации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	с 20 по 22 февраля 2023 года	

	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	февраль 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, приведена в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	27 февраля 2023 года	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	в течение года	Денисова Ольга Николаевна, старший воспитатель	Поддерживается информация о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте; создание на сайте «гостевой вкладки» с разделами: «обращения граждан», «рассмотрение обращения граждан», «вопрос-ответ», «часто задаваемые вопросы», «оцените нас»	в течение года 31 января 2023 года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации на родительских собраниях	март 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации на родительских собраниях	22, 23 марта 2023 года	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	май, декабрь 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий Новосельцева Оксана Зенюсевна,	Проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	с 10 по 17 мая 2023 года с 10 по 14 декабря 2023 года	
---	---	------------------------	--	---	--	--

			заведующий хозяйством			
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; -поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	ноябрь 2023 года декабрь 2023 года в течение года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий Новосельцева Оксана Зенюсевна, заведующий хозяйством	Созданы комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; -поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	15 ноября 2023 года 14 декабря 2023 года в течение года	
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	май, ноябрь 2023 года	Денисова Ольга Николаевна, педагог-психолог	Проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	с 13 по 16 ноября 2023 года с 22 по 24 мая 2023 года	
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов						
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	декабрь 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий			Невозможность технических условий для проектирования стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком, в связи с планировкой городской среды и полным отсутствием парковочных мест.

	Приобрести оборудование для: - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ноябрь 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Приобретено оборудование для: - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	21 ноября 2023 года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - проведение родительских встреч; - проведение индивидуальных консультаций	май, сентябрь 2023 года ежемесячно	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий Климова Ирина Сергеевна, социальный педагог	Проведена разъяснительная работа с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - проведение родительских встреч; - проведение индивидуальных консультаций	с 17 по 19 мая 2023 года ежемесячно	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	в течение года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Созданы условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	в течение года	
---	--	----------------	--	--	----------------	--

				обращения в организацию		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	сентябрь, май 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий Климова Ирина Сергеевна, социальный педагог	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	с 29 по 31 мая 2023 года с 18 по 20 сентября 2023 года	
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: -семинар-практикум «Культура речи педагога»; - мастер-класс «Профессиональная этика педагога»	апрель 2023 года октябрь 2023 года	Денисова Ольга Николаевна, старший воспитатель	Проведены мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: -семинар-практикум «Культура речи педагога»; -мастер-класс «Профессиональная этика педагога»	20 апреля 2023 года 11 октября 2023 года	
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	в течение года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Организован контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	в течение года	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по	февраль 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна,	Проведена разъяснительная работа в формате «видеоконференция» с	27 февраля 2023 года	

	предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022		заведующий	получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Созданы условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	в течение года	
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - городской круглый стол по гармонизации детско-родительских отношений	24 января 2023 года	Денисова Ольга Николаевна, старший воспитатель	Проведено мероприятие, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - городской круглый стол по гармонизации детско-родительских отношений	24 января 2023 года	
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	октябрь, май 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	с 29 по 31 мая 2023 года с 23 по 25 октября 2023 года	
	Провести разъяснительную работу с получателями		Байдакова Татьяна	Проведена разъяснительная работа с получателями		

образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - родительские встречи; - подгрупповые консультации	март 2023 года ежемесячно	Михайловна, заведующий	образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - родительские встречи; - подгрупповые консультации	22, 23 марта 2023 года ежемесячно	
Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	апрель 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий	Проведён мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	с 12 по 14 апреля 2023 года	
Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - мастер-класс для педагогов «Эффективные методы взаимодействия с родительской общественностью»	октябрь 2023 года	Байдакова Татьяна Михайловна, заведующий Денисова Ольга Николаевна, старший воспитатель	Проведён мастер-класс для педагогов образовательной организации: «Эффективные методы взаимодействия с родительской общественностью»	16 октября 2023 года	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 16 «Аннушка»

Т.М. Байдакова

